

リーダーのための アサーティブコミュニケーション研修



日時: 2020年11月20日(金)
13:30~17:30
場所: オンライン(Zoom利用)
定員: 25名 1社につき3名迄
会員: 無料
対象: 中堅層、リーダー層
管理職層
申込期限: 11月13日(金)

**他者とよい関係を保ちながら意見を伝えるノウハウを、
リーダーが直面する場面ごとに学びます**

- ◆ アサーティブコミュニケーションとは自分と相手を同等に尊重しながらも自身の意見や気持ちを適切に表現するコミュニケーション手法です。
- ◆ 本研修は、リーダーが上司やメンバーなどに対して、よい関係を保ちながら主張をするためのアサーティブなコミュニケーションスキルを学ぶ研修です。
- ◆ 「イマドキ世代のメンバーへの依頼」、「年上のメンバーへの注意」、「気難しい上司への提案」などリーダーが直面する困難な場面でのコミュニケーションによる打開策を学びます。

主な学習内容

<p>1.アサーティブであるとは？【事例検討】 (1) アサーティブの4つの柱 (2) アサーティブの障害となる思考</p>	<p>4.アサーティブなリーダーの依頼の仕方【ケーススタディ】 (1) 「長所の描写」と「期待の伝え方」 (2) 実践！イマドキ世代に依頼する</p>
<p>2.リーダーにとって「アサーティブ」が必要な場面とは【ワーク】 (1) リーダーに求められる役割とは (2) 他者とよい関係を保ちながら主張する</p>	<p>5.アサーティブなリーダーの説得の仕方【ケーススタディ】 (1) 「覚悟・本気の表明」 (2) 実践！上司を説得する</p>
<p>3.アサーティブコミュニケーションの4ステップ (1) 状況を客観的に伝える (2) 相手の話を受けとめる (3) 自分の考えを伝える (4) 最良の解決策を導き出す</p>	<p>お申込み方法 JBCCユーザー会のウェブサイトのセミナー・イベント情報 一覧よりお申込みください。 https://www.jbgroup.jp/ju-forum/</p>

