

テレワークを阻む  
『紙』業務からの脱却！  
オンラインセミナー

# Session # 1

kintone

## Kintoneで新しい働き方を

～帳票での情報共有から

クラウドを利用して手軽に情報共有を行いませんか～

2020年6月26日

J B C C株式会社  
中部事業部  
ソリューション営業部  
林 芽衣

# 目次

1. Kintoneとは
2. Kintoneの機能紹介
3. Kintone利用による情報共有事例
4. まとめ

# kintone とは

誰でも簡単に業務システムを作れるクラウドサービス

The screenshot displays the Kintone interface for customer management. At the top, there are navigation icons for: 顧客管理 (Customer Management), 案件管理 (Case Management), クレーム管理 (Complaint Management), 日報 (Daily Report), 見積書管理 (Estimate Management), 契約書管理 (Contract Management), 交通費申請 (Travel Expense Application), and 社内FAQ (Intranet FAQ). The main panel is titled '顧客管理' and contains a description: '顧客管理アプリ。顧客ごとに対応履歴や、購入履歴を記録できます。' Below this, there are controls for view (一覧: 概要), a dropdown arrow, a graph type selector (グラフ: --), and a bar chart icon. The data is presented in a table with 11 columns: Record ID, Name, Kanji Name, Gender, Birth Date, Age, Prefecture, Marital Status, and Phone Number. The table shows 6 records, with the first one highlighted. A sidebar on the right indicates '1 - 20 (50件中)' and includes navigation arrows and a settings gear icon.

	レコード番号	名前	ふりがな	性別	誕生日	年齢	都道府県	婚姻	電話番号	
	50	鬼頭 隆博	きとう たかひろ	男	1974-02-28	38	神奈川県	未婚	019-383-3046	
	49	深田 聡	ふかだ さとし	男	1967-01-09	46	愛知県	未婚	041-923-5283	
	48	松岡 満	まつおか みつる	男	1976-12-03	36	福島県	未婚	045-105-2501	
	47	川辺 な...	かわべ なぎさ	女	1969-08-10	43	神奈川県	既婚	077-395-9284	
	46	葛西 結衣	かさい ゆい	女	1989-11-11	23	鳥取県	既婚	038-343-1139	
	45	江藤 菜...	えとう ななみ	女	1954-06-19	58	熊本県	既婚	065-410-1078	

# 従来の業務システム開発手法との違い

## 従来の業務システム



システム担当者が  
プログラミングをする



現場担当者が  
マウスで作成する

# 従来の業務システム開発の流れ



# kintoneアプリ作成の流れ



# マウス操作でのKintoneアプリ作成イメージ

The screenshot displays the Kintone application editor interface for a form titled '取引先' (Customer). The interface is in Japanese and includes a top navigation bar with the URL 'cybozu.com', user information '佐藤 昇', and a trial period indicator '試用期間: 残り99+日'. The main content area shows the form configuration options on the left and the form fields on the right.

**取引先**

取引先名

取引先 ID      商談ID

作成日

2016-04-04

**見積明細**

商品名	商品コード	数量	リスト価格	金額	明細説明

合計

**Widget Selection Panel:**

- ラベル
- 文字列 (単行)
- リッチエディター
- 文字列 (複数行)
- 数値
- 計算
- ラジオボタン
- チェックボックス
- 複数選択
- ドロップダウン
- 日付
- 時刻
- 日時
- 添付ファイル
- リンク
- ユーザー選択
- 組織選択
- グループ選択
- 関連レコード一覧
- ルックアップ
- スペース
- 罫線
- グループ
- レコード番号
- 作成者
- 作成日時
- 更新者
- 更新日時

# kintone機能紹介

# トップページ画面のイメージ



充実した検索機能

自分が承認する件数

アプリのボタン

kintone内の通知

アプリ単位にデータを蓄積

# ①データベースとしての機能

①  
データ  
ベース

②  
コミュニ  
ケーション

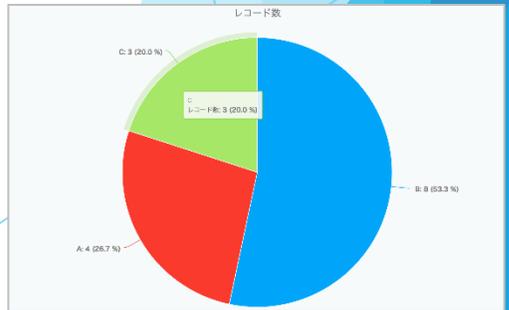
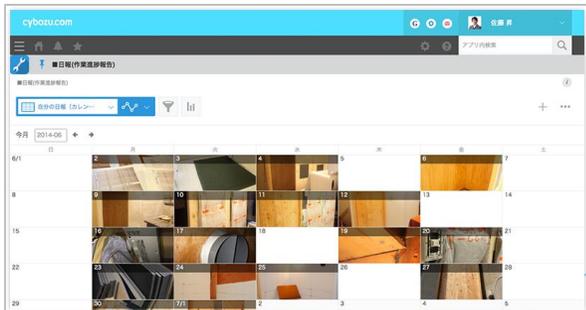
③  
プロセス  
管理

案件管理

アプリ: 案件管理

案件一覧

会社名	先方担当者名	エリア	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数
戸田ネットソリューションズ	浜崎 孝	関東	2017-10-10	B	Office	650	267
田端食品	真崎 久仁子	関東	2017-10-09	B	Office	650	300
寺島総合法律事務所	田辺 美樹	関東	2017-10-03	B	kintone	880	81
中丸建設(株)	松浦 博	関東	2017-10-04	C	kintone	880	79
塚本ソフトウェア	西山 勝人	関東	2017-09-10	C	Office	500	96
千葉コールセンター	大島 典子	関東	2017-09-09	B	Office	500	110
仲間建材工業	徳重 智之	関東	2017-09-08	B	Garoon	800	248
鈴木土地建物	三田村 彩	関東	2017-09-07	B	kintone	880	70



# 一覧画面の便利な機能

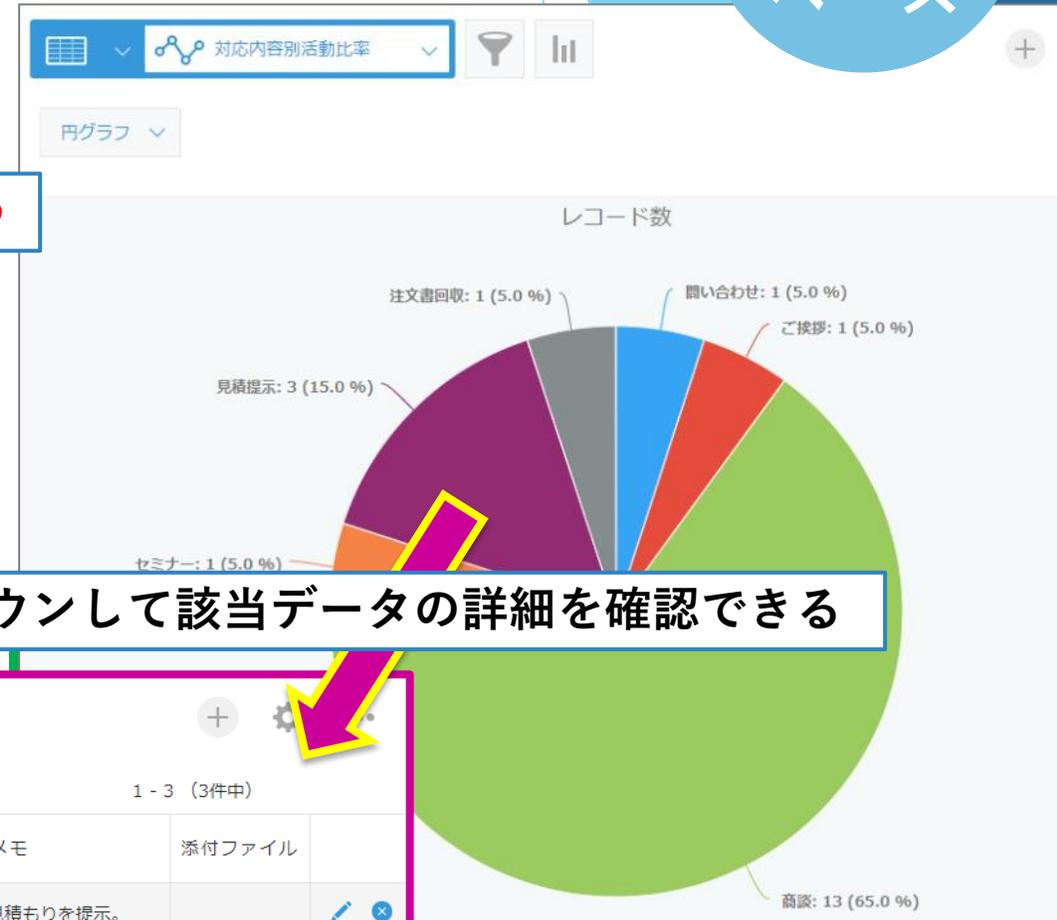
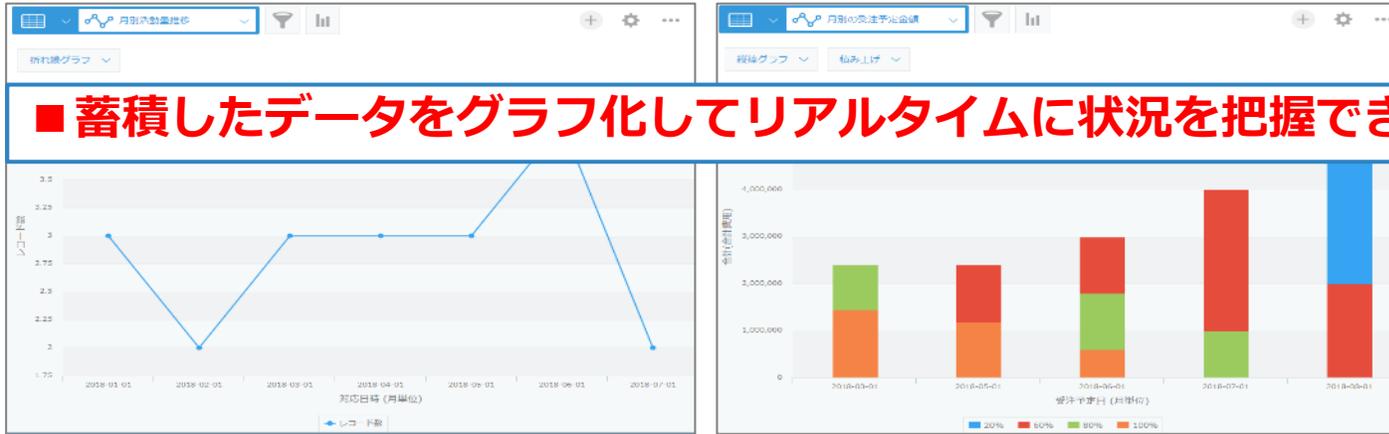
■ 対応中の案件、完了した案件、対応部署ごとなど条件を絞り込んで抽出・表示が可能

顧客名	案件名	確度	受注予定日	プラン費用	資料	商談担当者
ミヤタシステムズ	ミヤタシステムズポータル案件	40%	2018-03-31	3,500,000		恩田 志穂理
中丸建設	中丸建設採用管理改革案件	20%	2018-08-24	2,000,000		木戸 友一
有限会社亀山	有限会社亀山営業支援ツール案件	100%	2018-06-30	500,000		木地谷 賢輔
寺島総合法律事務所	寺島総合法律事務所経費精算システム案件	80%	2018-07-31	2,500,000	画面設計書.xlsx 業務フロー図.xlsx	堤 裕雅
池田学院大学	池田学院大学ポータル案件	40%	2018-03-31	4,500,000	見積書.docx	高橋 しおり
株式会社中川工業	中川工業採用管理改革					前田 貴史

■ 登録されている写真や添付ファイルも一覧画面からダウンロードできる

# グラフ機能を利用した可視化

■ 蓄積したデータをグラフ化してリアルタイムに状況を把握できる



■ ドリルダウンして該当データの詳細を確認できる

The screenshot shows a table titled '活動一覧' (Activity List) with 8 columns: 対応日時 (Response Date), 対応者 (Response Person), 顧客名 (Customer Name), 案件名 (Case Name), 対応内容 (Response Content), 商談メモ (Sales Memo), and 添付ファイル (Attachment File). The table displays three rows of data, each with a blue drill-down icon in the first column.

対応日時	対応者	顧客名	案件名	対応内容	商談メモ	添付ファイル
2018-07-04	木戸 友一	金都運総研	金都運総研採用...	見積提示	概算見積もりを提示。	
2018-06-29	山本 康之	株式会社中川工業	中川工業採用管...	見積提示	概算見積もりを提示。...	
2018-03-01	谷口 秀平	金都運総研	金都運総研営業...	見積提示	見積もり提示。お客さ...	

## ② コミュニケーション機能

**kintone** に  
コミュニケーション  
の履歴が  
すべて蓄積

①  
データ  
ベース

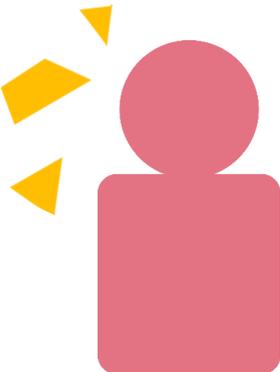
②  
コミュニ  
ケーション

③  
プロセス  
管理

The screenshot displays the '契約書管理' (Contract Management) application interface. At the top, it shows 'アプリ: 契約書管理' and 'レコード: SKソフトウェア'. The main content area contains a comment thread. A comment from '3: 佐藤 昇' (Sato Nobu) dated '2017-09-20' is highlighted with a magnifying glass. The comment text reads: 'かしこまりました。双務のNDAを修正ファイルの方に貼りました。有効期間は1年間、秘密保持期間は契約の完了から3年間です。ご確認ください。' Below the comment are 'いいね!' and '返信' buttons. Another comment from '2: 鈴木 拓也' (Suzuki Takuya) dated '2017-09-20' is visible below it, with text: 'ありがとうございます。上長に確認いたしました。先方から検証結果等...'. The interface also shows fields for '依頼者' (佐藤 昇), '会社名' (SKソフトウェア), '担当者名' (佐藤 敏恵), and '連絡先' (03-1234-5678). A table at the bottom shows '修正履歴' (Revision History) with columns for '日付', '修正内容', and '添付ファイル'.

コメント機能

データに紐づいた指示・アドバイス・質問など



# 通知機能でフォローやタスクの抜け漏れを防止

工事コード	作業所写真		
D1114			
受注時期	完工期	支店コード	本支店名称
2017-04-28	2020-04-28	1114	札幌支店
建築土木	工事名称		
土木	札幌××工事		
受注形態	施工種別	着工日	竣工日
公共	一般	2017-04-28	2020-04-28
		工事価格	200000000
工事場所			
北海道札幌市XXXXXXXX			
工事長氏名コード	工事長氏名		
111120	佐藤 昇		
作業所長氏名コード	作業所長名		
111118	浜田 純		
建築工事部長氏名コード	建築工事部長氏名		
111115	高橋 吉樹		

■画面に登録した日付をキーに通知のタイミングを設定できる

- 例1) 「竣工日」の“5日前”に
- 例2) 「着工日」の“30日後”に

■通知先を設定できる

- 例1) 「工事長」と「部長」に通知を送る
- 例2) 「管理部」に通知を送る

■メール通知もスマートフォン通知も可能

# ③ プロセス管理機能

①  
データ  
ベース

②  
コミュニ  
ケーション

③  
プロセス  
管理



## 例：物品購入申請

物品購入申請

申請する

承認待ち

小計	摘要
1	42000 セミナールームのプロジェクター

合計金額 42000

承認する

差し戻す

却下する

キャンセル

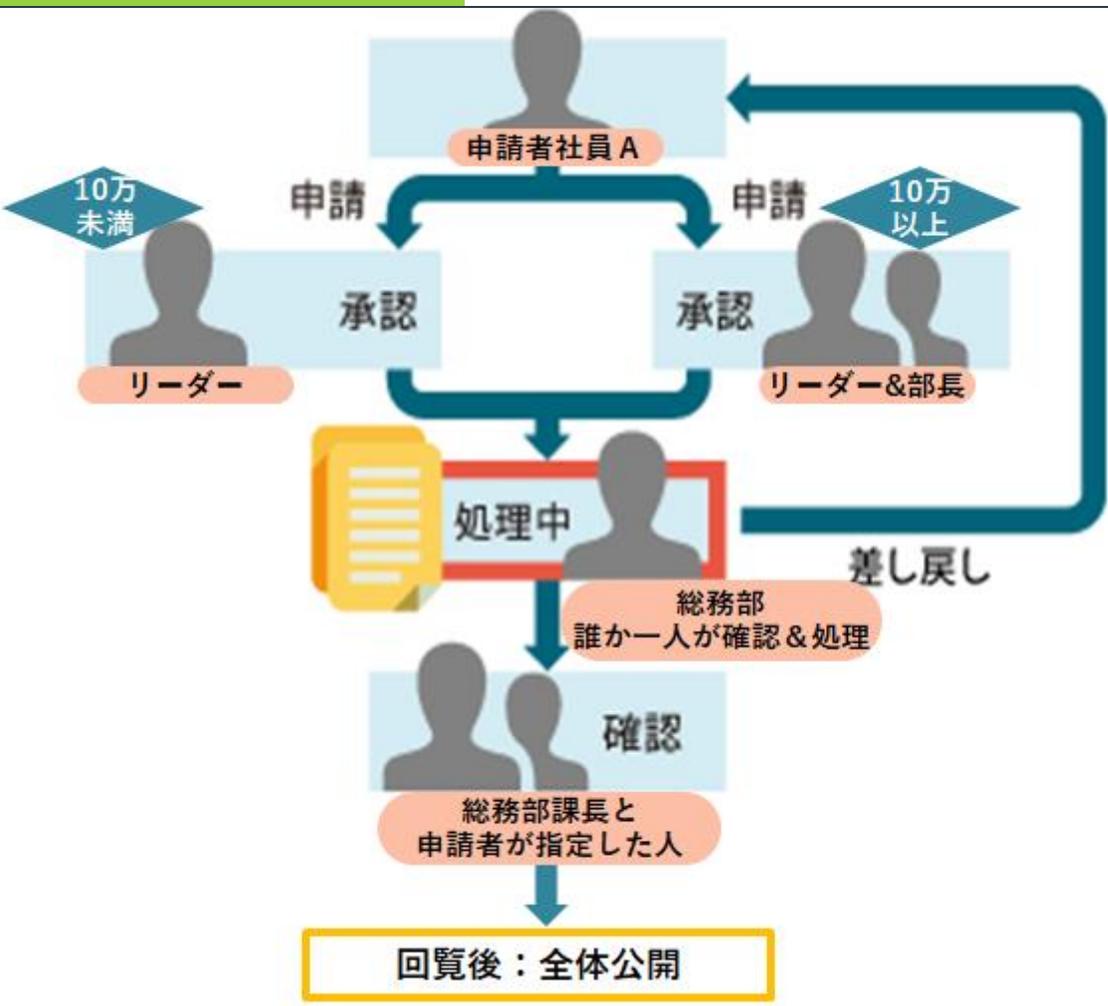
実行

商品名	単価	数量	小計	摘要
プロジェクター-A	42000	1	42000	セミナールームのプロジェクター

合計金額 42000

# プロセス管理(ワークフロー)機能

## ワークフローの設定例



- 承認ステップは自由に設定
- 条件分岐設定も可能
- 技術的な知識がなくても簡単にプロセス管理を実行



## モバイルでも使える

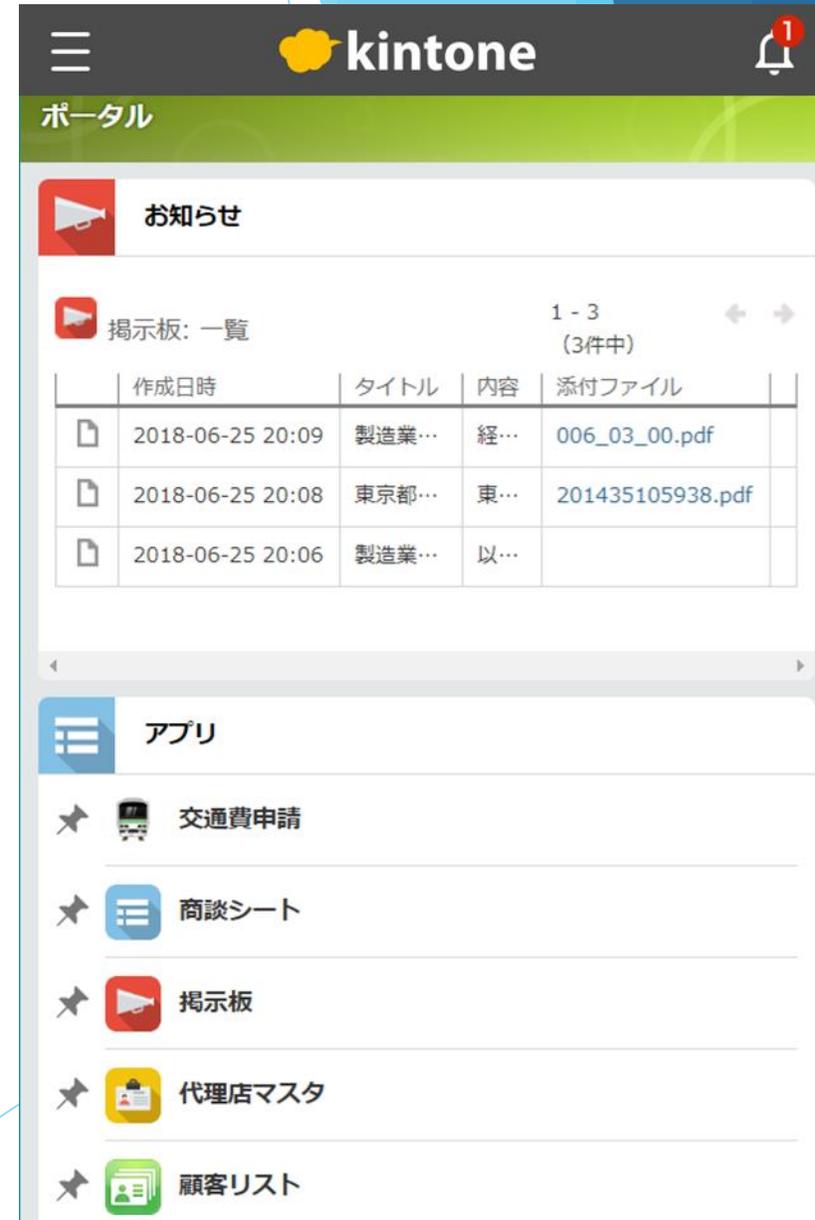
### クラウドだから **モバイルからでも** 標準で利用できる



 **外出先から商談  
結果を報告・確認**

 **現場の進捗を撮影  
してすぐに共有**

無料でダウンロード可能



お知らせ

掲示板: 一覧 1 - 3 (3件中)

	作成日時	タイトル	内容	添付ファイル
	2018-06-25 20:09	製造業...	経...	006_03_00.pdf
	2018-06-25 20:08	東京都...	東...	201435105938.pdf
	2018-06-25 20:06	製造業...	以...	

- アプリ
- 交通費申請
  - 商談シート
  - 掲示板
  - 代理店マスタ
  - 顧客リスト

# Kintone利用による 情報共有事例

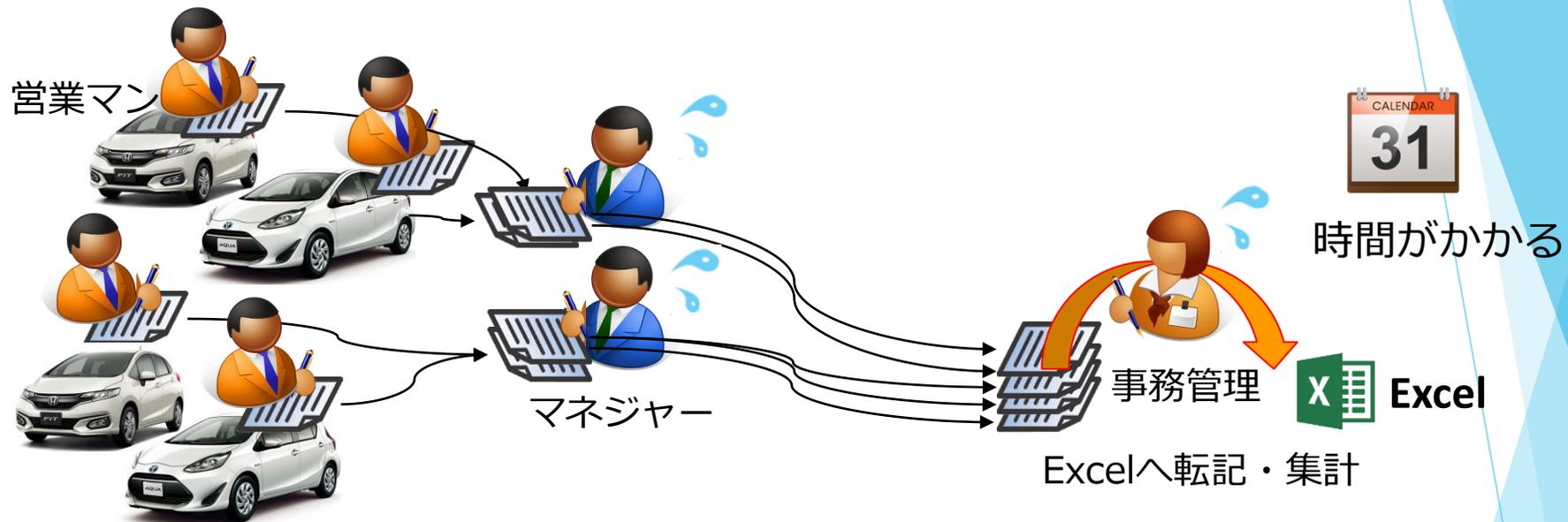
# Kintone適用可能な業務パターン例

- 一人の担当者が社内メンバーとやり取りしてExcelで集計作業を行っている業務
- 大量の印刷帳票を基に手作業で作業を行っている業務。
- 外出先でも情報参照したいが事務所に帰ってからしか情報参照できない業務
- 紙での申請業務
- 取引先とFAX、メールで依頼・回答している業務

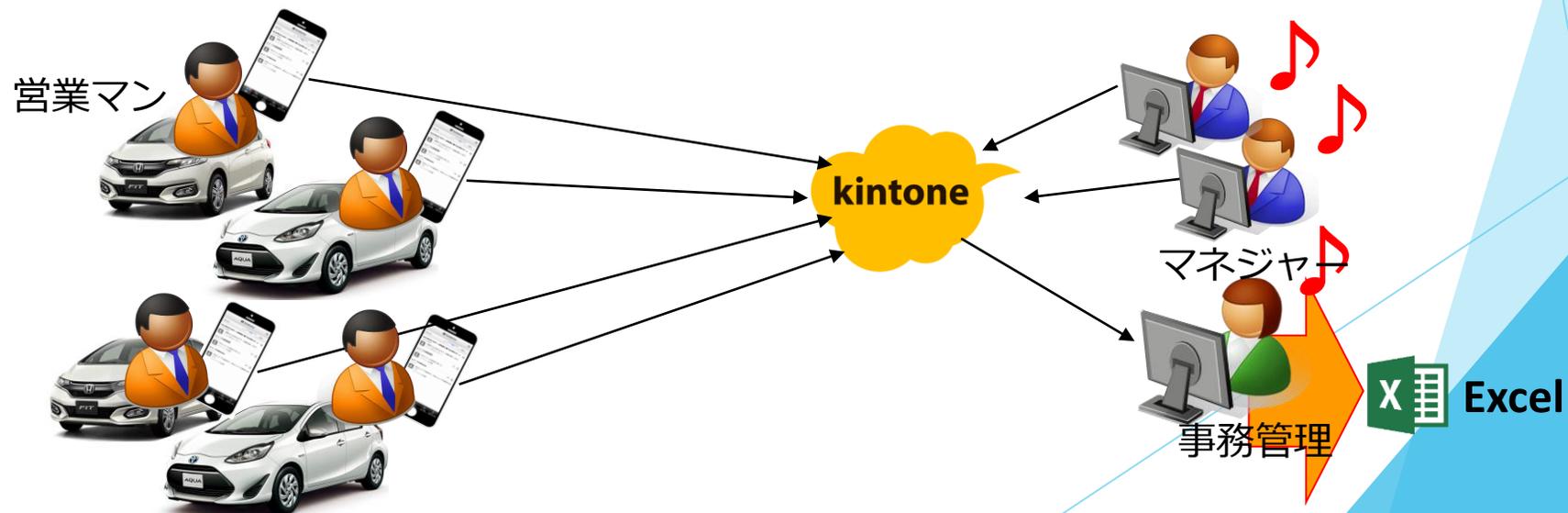


# 事例 1) 社有車運行管理

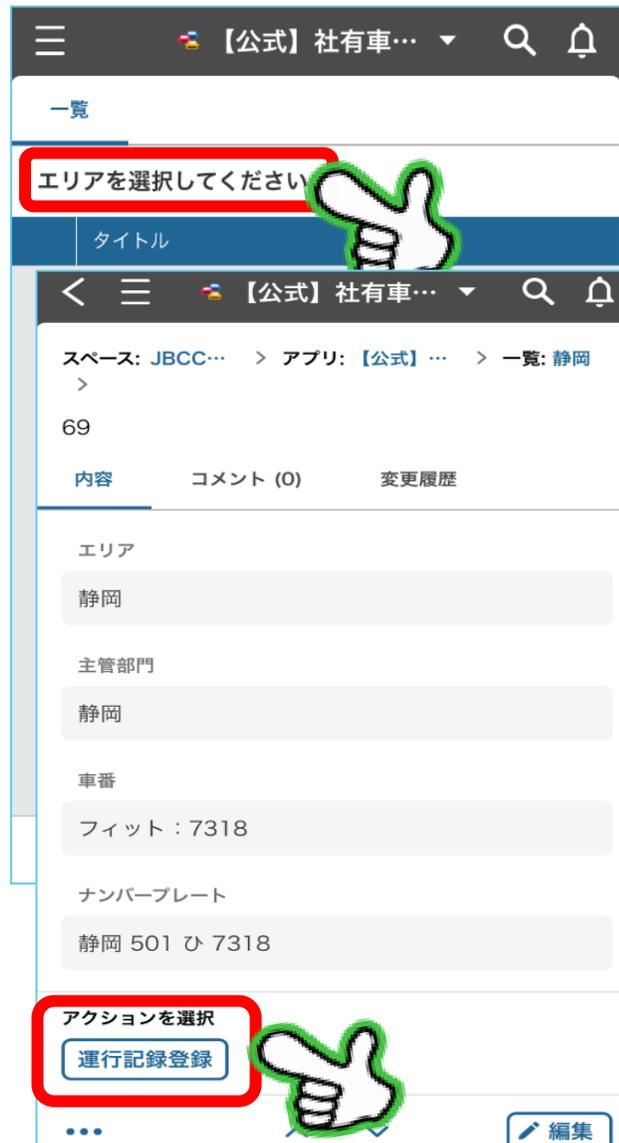
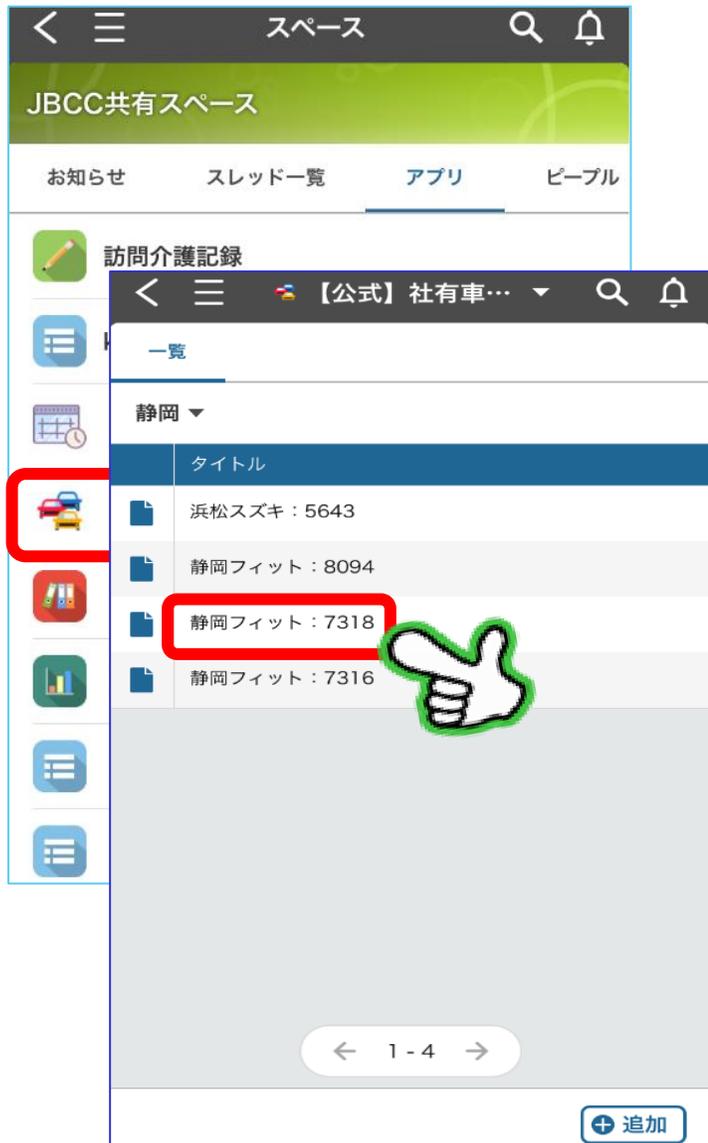
【Before】



【After】

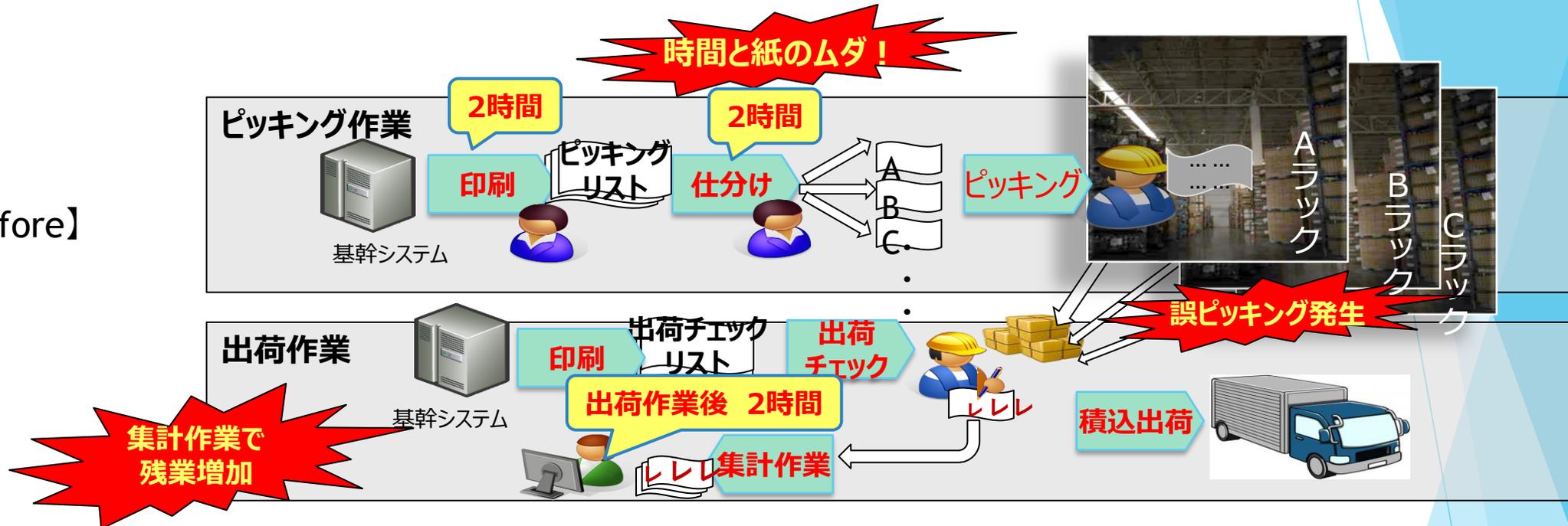


# 事例 1) 社有車運行管理 画面イメージ

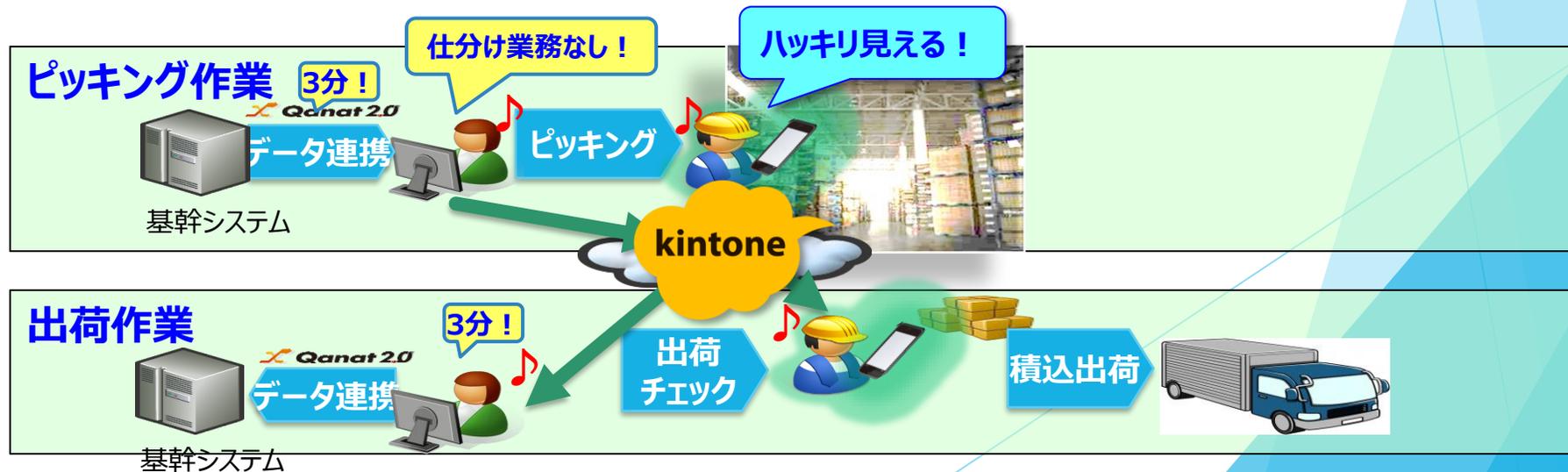


# 事例 2) ピッキング・出荷作業

【Before】



【After】



# ピッキング・出荷作業 画面イメージ

## ピッキングリスト

出荷管理

スペース: 出荷管理 アプリ: ピッキングリスト

当日分 (品番集計)

ラック: ラック 便名: 便名 便コード: 便コード 作成日時: 作成日時 検索クリア

棚番	表示用品番	数量	標準入数	個数	■ピッキング数量	ピッキング
118031	●H●C●J	4	1	4	1	▲ (欠品あり)
215011	●A●V●F●S	0	1	0		
A0103	●S●E	1	1	1		

検索・絞込・並替機能で作業がスムーズに！

ラック集計表を確認しラック毎の作業負荷を予測し人員配置を実施

クロス集計表

作成日時 (分単位)	2018-05-01 11:24	合計 (品番)	合計 (棚番)
棚番	品番	54	54
134567	●C●FC●	18	18
	●JK●N●	21	21
	●FC●●	15	15

出荷指示数に対するピッキング数入力値を比較し背景色を変化させ誤ピッキング防止!

## 出荷チェックリスト

出荷管理

スペース: 出荷管理 アプリ: 出荷チェックリスト

当日分 (品番集計)

ラック: ラック 便名: 便名 検索クリア

表示用品番	数量	標準入数	個数	チェック
●F●A●Z●T●	29	1	29	✓
●S●E●●●	2	1	2	✓
●A●V●F●S●	4	1	4	✓

画面拡大操作で数量の見誤りミス削減



リアルタイム入力

誤出荷防止

ペーパーレス化

残業時間ゼロ

# Kintone活用例



## Kintone + スマホ

モバイルによる  
外出先での  
情報検索・登録・通知

## Kintone + AmazonConnect



電話の発着信機能による  
社内ヘルプデスクの  
テレワーク化



## Kintone + スマホ

バーコード  
リーダーによる  
棚卸業務効率化

## 臨時システム開発



新型コロナ対応

# KintonePackご紹介

実際の業務でご利用実績のあるアプリを取り揃えました。お客様要件に合わせて導入させていただきます！

Kintone Pack 一覧



※スライドに表示されているアプリは一部となります

## A 営業・セールス系

- A-1顧客リスト
- A-2案件管理
- A-3日報
- A-4セミナー管理
- A-5ファイル管理
- A-6写真レポート

## B 顧客サービス・サポート系

- B-1問い合わせ管理
- B-2サポートFAQ
- B-3アンケート
- B-4アフターメンテナンス管理

## C 調達購買・製造系

- C-1仕入先・メーカーリスト
- C-2仕切値管理
- C-3物品購入申請
- C-4QCサークル活動報告
- C-5作業工数管理
- C-6製品メンテナンス管理

## D 総務系

- D-1掲示板
- D-2スケジュールイベント
- D-3出張事前申請
- D-4出張精算申請
- D-5交通費申請
- D-6安否確認
- D-7研修受講管理
- D-8総務依頼受付
- D-9社員名簿
- D-10備品在庫管理
- D-11各種依頼申請
- D-12出退勤管理

## ■ 価格

3アプリ～ 初期導入費用：198,000円～ ※アプリ導入/設定作業含む  
(別途、アプリ利用料(月額)が発生する場合があります。)

詳細は弊社窓口までお問い合わせ下さい。

まとめ



お客様の業務課題を解決するために  
ご支援させて頂ければ幸いです。  
お気軽にご相談下さい。

ご清聴ありがとうございました