

部下とのコミュニケーション研修



今年の会員アンケートで最も多くのご要望があった研修です

なぜ上司の話は部下に伝わらないのか？

2018年9月14日(金)13:30~18:00 JBCC(株)蒲田事業所セミナールーム
定員30名(1社につき3名まで) 会員:無料 一般:5,000円 申込期限:9月7日

企画担当委員より

日本オイルターミナル株式会社 専務取締役 関東 信明

指示されないと動かない部下、上司の意を汲んで素早く仕事を進めることのできる部下、興味のある仕事しかしない部下等、皆さんの周りには様々なタイプの部下がいます。組織の目標達成や効率化を図るためには、上司はこれらの部下一人ひとりを理解し、目指す方向に向かわせることが大切です。そのためには上司と部下との相互の円滑なコミュニケーションが必要であり、今回はそこにスポットを当てた研修を企画しました。是非この機会に上司としてのコミュニケーションスキルを向上させて頂ければと思います。

講師紹介

本田和博 氏

株式会社インソース講師。部下指導研修、管理職研修、営業マネージャー研修等の分野を得意とし、豊富な登壇経験を持つ。自身も製造販売業の営業マネージャーとして数多くの部下を指導した経験がある。

コース内容

部下との円滑なコミュニケーションの取り方を学んでいただけます。部下に対する関心を強く持ち、積極的に関与することがコミュニケーションを機能させる最大のポイントであることを理解いただき、上司としてどのように対応すべきかを実践的に学んでいただけます。

対象

部下を持つリーダー、マネージャーの方

* 研修終了後にミニ交流会を実施します(17:30~18:00)

異業種交流の場としてご利用ください。

カリキュラム

1. なぜ上司の話は部下に伝わらないのか (1)コミュニケーションの希薄化の根源にある「無関心」 (2)求められる部下に関与する覚悟
2. 上司と部下の間に広がる「常識」の差 (1)「常識のすり合わせ」がコミュニケーションの第一歩 (2)上司と部下とで異なる常識
3. タイプ別の部下との関わり方 (1)目標達成志向型 VS リスク回避重視型 (2)省エネ志向型 VS 段取り下手型 (3)優柔不断型 VS 頑迷型
4. 相手の特性に合わせて伝える、確認する (1)人は話を「削除」「歪曲」「一般化」して受け取るもの (2)タイプに合わせて伝え方、確認の仕方を変える (3)ウザいと思わずに言うべきことを伝える
5. よくあるコミュニケーションの悩みを解決する

お申込み

お申込みはJBCCユーザー会のウェブサイトから

<https://www.jbgroup.jp/ju-forum/>

J B C Cユーザー会



セミナー・イベント情報 一覧よりお申込みください

東日本JBCCユーザー会事務局 担当:五百田(いまた) E-Mail: julink@webjbcc.co.jp TEL: 03-5714-5261